




Recreatiekompas

— Aanpak Strijdige Regels



Meer zicht op wat moet, kan en mag

Het kompas bevat oplossingen voor knelpunten en onduidelijkheden in regelgeving. Het dient als hulpmiddel in gesprekken met gemeenten, inspecties en andere handhavers. De geboden oplossingen gelden door het hele land.

Recreatiekompas

— Aanpak Strijdige Regels

6	Voorwoord Karien van Gennip Staatssecretaris Economische Zaken
8	Voorwoord Geke Faber Voorzitter RECRON
11	De belangrijkste onduidelijkheden mét oplossingen
12	Personeel
20	Brandveiligheid
30	Milieu
35	Voedselveiligheid
42	Horeca
47	Overig
53	Duidelijk aanspreekpunt voor ondernemers door accountmanagement
59	Kom zelf in actie
63	Handige links
67	Index en afkortingenlijst

Inhoudsopgave



— Voorwoord

Doelgericht ondernemen

In dit kompas voor het recreatiebedrijf leest u oplossingen voor een aantal knelpunten en onduidelijkheden in wet- en regelgeving. Doelgericht wordt beschreven hoe met de regels omgegaan moet worden. U, als ondernemer, kunt dit boekje gebruiken in gesprekken met gemeenten, inspecties en andere handhavers. Immers, ze hebben de oplossingen mede bedacht en zich eraan gecommitteerd.

Veel ondernemers hebben op www.strijdigeregels.nl melding gemaakt van regels die strijdig waren of verschillend werden uitgelegd. Die meldingen heb ik opgepakt en ik ben samen met diverse landelijke inspectiediensten, gemeenten, departementen en de RECRON aan de slag gegaan. We zijn zo met oplossingen gekomen die merkbaar en

werkbaar zijn, en door alle partijen worden geaccepteerd.

Niet alle regels kunnen worden afgeschaft. Maar de regels die we nodig hebben, moeten wel eenduidig, bruikbaar en handhaafbaar zijn. Daar draagt dit kompas aan bij. Zo kunnen ondernemers gericht aan de slag.

Maar we gaan meer ondernemen. Het Ondernemersklankbord Regeldruk, onder leiding van prof. dr. Leo Stevens, heeft als opdracht praktijkervaringen van ondernemers over hinderlijke regels te verzamelen en aan het kabinet concrete aanbevelingen te doen voor aanpassingen van wetten en regels. De afgelopen maanden heeft de Commissie ervaringen verzameld in de sectoren Cultuur en Vrije Tijd. Ik wil in reactie daarop binnenkort met een Actieplan komen met daarin ook aandacht voor de recreatiesector.

Ik wens u veel succes met ondernemen!



Karien van Gennip
De Staatssecretaris van
Economische Zaken

Recreatiekompas: op de juiste koers?

Het aantal regels waarmee de recreatieondernemer wordt geconfronteerd is enorm. Natuurlijk heeft dat te maken met de toenemende complexiteit van de samenleving en de regels die daarbij gesteld worden door de overheid. Maar zeker ook aan de complexiteit van het ondernemerschap in de recreatiesector. Recreatieondernemers bieden op hun bedrijven doorgaans tal van activiteiten aan die sterk van elkaar verschillen en waarvoor op zichzelf genomen al vele regels van toepassing zijn. Zo gelden voor het bedrijfsonderdeel “verblijf bieden” tal van regels en vergunningen; heb je als ondernemer voor je horeca-deel ook met allerlei regels te maken; zul je voor je zwembad eveneens vele regels moeten volgen en zaken moeten bijhouden; moet je voor de veiligheid van de speel- en attractietoestellen voldoen aan vele

voorschriften, waaronder het bijhouden van onderhoudslogboeken; en heb je ook nog eens te maken met allerlei regels die beogen de werknemers te beschermen tegen mogelijke arbeidsongeschiktheid.

En dan heb je natuurlijk in de eerste plaats de zorg en aandacht voor je gasten, want daarom draait het in het leven van een recreatieondernemer. Je zou er bijna niet meer aan toekomen!

De overheid heeft ten aanzien van het aantal regels en de daarmee samenhangende administratieve lasten stevige ambities neergelegd. Ambities om het aantal regels terug te dringen en het ondernemen weer leuker te maken. Ambities ook om tegenstrijdigheden in wetgeving aan te pakken. Met elkaar hebben we niet altijd het gevoel dat de overheid er ook echt in slaagt. Misschien is dat een verkeerd beeld en niet de werkelijkheid.

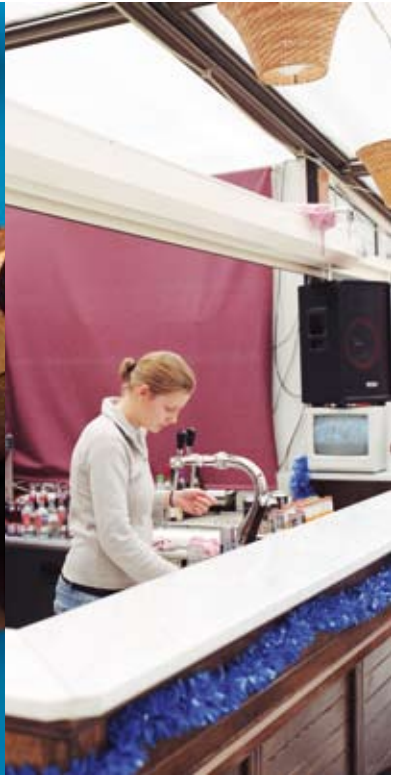
We zullen één en ander in de aankomende jaren kritisch blijven volgen en de verantwoordelijke bewindslieden daarop blijven aanspreken, zoals we dat in het verleden steeds hebben gedaan als bedrijfsleven.

En dat het aanspreken van de overheid op de uitgesproken ambities resultaat kan hebben, daarvan is het boekje dat voor u ligt het resultaat. Staatssecretaris Karien van Gennip heeft de handschoenen opgenomen en indertijd inhoud gegeven aan het Meldpunt Strijdige Regels. In dit boekje vindt u een praktische verzameling van onduidelijkheden en echte en ogenschijnlijke tegenstrijdigheden in wetgeving en tips om daar in de praktijk mee om te gaan. Met dit boekje hebt u beter zicht op wat u nu wel of niet moet doen en bent u ook beter in staat de discussie aan te gaan met de gemeentelijke overheid en de diverse inspecteurs van die overheid.

Hebt u te maken met tegenstrijdigheden en tegenwerkende overheden, meld dat. Met uw meldingen zijn wij beter in staat ons voor u te blijven inzetten om ondernemen leuker te maken.



Geke Faber
Voorzitter RECRON



De belangrijkste
onduidelijkheden mét
oplossingen

1

Identificatie van uitzendkrachten: wel of niet verplicht?

Melding:

Volgens de website van het Ministerie van SZW is een inlener van uitzendkrachten niet verplicht een kopie van het identificatiebewijs van deze mensen in de administratie op te nemen. De Arbeidsinspectie stelt echter dat een ondernemer van alle uitzendkrachten en onderaannemers, tot 5 jaar na de voor zijn bedrijf verrichte werkzaamheden, een identificatiebewijs moet kunnen tonen.

Oplossing/toelichting:

De verplichting om een kopie van het identiteitsbewijs te bewaren is er alleen voor vreemdelingen. Een vreemdeling is iedereen die niet de Nederlandse nationaliteit heeft. Op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen zijn bedrijven verplicht om een kopie van het identiteitsbewijs van vreemdelingen die door hen worden ingehuurd tot 5 volledige kalenderjaren na de werkzaamheden te bewaren. Uitzendbureaus of onderaannemers dienen voor vreemdelingen aan het begin van de arbeidsrelatie een kopie van de geldige identiteitsbewijzen aan de opdrachtgever te verstrekken. Het is niet verplicht, maar wel aan te raden, om van andere werknemers ook kopieën van identiteitsbewijzen te bewaren. Dit kan de duur van eventuele controles van de Arbeidsinspectie aanmerkelijk verkorten.

2

Aantal BHV-ers per organisatie onuitvoerbaar?

Melding:

Regelgeving eist dat er per 50 werknemers en/of bezoekers binnen een bedrijf 1 BHV-er is. Deze eis kan voor knelpunten zorgen. Bijvoorbeeld bij een onderneming waar werknemers weinig ter plaatse aanwezig zijn. De eis is dan onlogisch en kostenverhogend. Bovendien is de eis ook niet uitvoerbaar.

Oplossing/toelichting:

De eis van 1 BHV-er op 50 medewerkers / personen is van toepassing op het aantal aanwezige werknemers en bezoekers in een bedrijf. Voor het vaststellen van het aantal BHV-ers moet u dus niet kijken naar het aantal medewerkers in dienst, maar naar het aantal aanwezige medewerkers en andere personen dat gemiddeld over de dag in het bedrijf aanwezig is.

3 Weigering meewerking reïntegratie

Melding:

De Wet Verbetering Poortwachter verwacht van zowel werkgever als werknemer dat bij ziekte van een werknemer actief wordt geprobeerd om het verzuim zo kort mogelijk te laten duren, en de reïntegratie zo snel mogelijk te starten. Bij onvoldoende, of te late reïntegratie volgt sanctie. Echter, het informeren naar de situatie van de zieke werknemer wordt uitgelegd als het opvoeren van teveel druk om hem te laten terugkeren. Maar als we slechts éénmaal in de week telefonisch contact opnemen, is dat volgens de rechter te oppervlakkig en te weinig initiatiefrijk. Bovendien moet ik, als werkgever, als sanctie loon doorbetalen. Maar wat is de consequentie voor de werknemer als hij niet meewerkt aan het reïntegratieplan?

Oplossing/toelichting:

Als de werknemer niet meewerkt aan de totstandkoming van een reïntegratieplan kunt u de loondoorbetaling stoppen. Als u een Arbodienst heeft, kan die u adviseren over de beste aanpak om tot een zo snel mogelijke reïntegratie te komen. Ook adviseert deze over hoe vaak contact kan worden opgenomen en welke afspraken u zelf met de werknemer kunt maken. U hoeft geen Arbodienst te hebben. Door afspraken bij CAO of bij overeenkomst tussen werkgever en medezeggenschapsorgaan is een alternatief mogelijk. Dat moet wel aan enkele voorwaarden voldoen, zoals een contract met een bedrijfsarts voor begeleiding van ziekteverzuim.

4 Te vaak rapporteren over voortgang reïntegratietraject

Melding:

Als iemand langdurig (of chronisch) ziek is, moet regelmatig over de ziekte en de voortgang van het reïntegratietraject worden gerapporteerd, ook als het ziektebeeld niet verandert.

Oplossing/toelichting:

Op grond van de Wet Verbetering Poortwachter moet u bijhouden wat de voortgang is van de reïntegratie. De regelgeving schrijft niet precies voor hoe vaak de voortgang moet worden gerapporteerd, maar geeft aan dat in de meeste gevallen eens per zes weken contact tussen werkgever en werknemer voldoende zal zijn. Als op basis van informatie van de bedrijfsarts duidelijk is dat wijzigingen in het ziektebeeld niet op korte termijn zijn te verwachten, is het redelijk dat werkgever en werknemer afspreken die frequentie aan te passen.

5 Uitstel WIA- keuring mogelijk?

Melding:

Medewerkers die bijna twee jaar ziek zijn geweest en van wie zeker is dat zij binnenkort weer voor 100% arbeidsgeschikt zijn, krijgen toch een oproep voor een keuring in het kader van de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA). De werkgever moet nu een tijdrovend WIA-traject ingaan om er zeker van te zijn dat hij nooit aansprakelijk kan worden gesteld voor deze medewerker.

Oplossing/toelichting:

Medewerkers die bijna twee jaar ziek zijn, krijgen een WIA-aanvraagformulier toegestuurd. De werkgever kan in overleg met de werknemer ervoor kiezen om de WIA-aanvraag, en dus ook de WIA-uitkering, uit te stellen. Deze mogelijkheid wordt veelal gebruikt in situaties waarin herstel op korte termijn is te verwachten. Uitstel houdt wel in dat de werkgever verplicht is het loon van de werknemer door te betalen. De werkgever voorkomt op deze manier dat hij een opslag krijgt op zijn PEMBA-premie, in verband met de instroom van een werknemer in de WIA. PEMBA is bedoeld om werkgevers door financiële prikkels te stimuleren om ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid zoveel mogelijk te beperken.

6

Arbeidstijden jeugdige werknemers onwerkbaar?

Melding:

16- en 17-jarigen mogen alleen werken als dat geen gevaar oplevert; daarom gelden strenge eisen ten aanzien van arbeidstijden. Deze eisen zijn in de praktijk vaak onwerkbaar. Werkgevers willen, in overleg met de jeugdige werknemers, kunnen afwijken van de voorgeschreven werk- en rusttijden. Onder de huidige regelgeving kan dat niet.

Oplossing/toelichting:

Ook wanneer de werkgever en de jeugdige beiden geen probleem hebben met de arbeidstijden, dient de werkgever de bescherming van de jeugdige als uitgangspunt te nemen. Het machtsoverwicht van de werkgever leidt immers eenvoudig tot instemming van de jeugdige, ook tegen diens belang in. Er mag dan ook niet van de eisen ten aanzien van de arbeidstijden worden afgeweken.

7 Bediening gevaarlijke machine: niet door jeugdigen

Melding:

Jongeren (16, 17 jaar) mogen geen gevaarlijke werkzaamheden met machines uitvoeren. Dit beperkt de inzet van jeugdige werknemers.

Oplossing/toelichting:

Jongeren zijn zelf niet goed in staat om de risico's van het werken met machines in te schatten. Er zijn dus regels opgesteld om hen te beschermen. Het is niet zo dat jongeren helemaal geen machines mogen bedienen, maar deze werkzaamheden zijn beperkt. Het criterium is of bij de bediening en tijdens het werkproces gevaarlijke (handmatige) handelingen moeten worden uitgevoerd. Altijd wordt op arbeid door jongeren adequaat deskundig toezicht geëist. De inhoud en mate van het toezicht is afhankelijk van de gevaren die bij de arbeid kunnen ontstaan.

8

De eerste dagmelding

Melding:

De eerste dagmelding is een ramp voor evenementenmakers.

Oplossing/toelichting:

De regeling rond de eerste dagmelding betreft de situatie waarin personeel wordt aangenomen en op dezelfde dag aan de slag gaat. In die gevallen moet melding aan de belastingdienst op de dag zelf plaats vinden, vóór de start van de werkzaamheden. Deze regeling wordt als belastend ervaren in sectoren met veel personeelswisselingen, zoals de recreatiesector. Maar de regeling is juist in het leven geroepen om zwartwerken, illegale arbeid en daarmee samenhangende fraude tegen te gaan in dergelijke sectoren. Daarom is aanpassing niet te verwachten. Bij gebruik van uitzendkrachten speelt deze vraag overigens niet: het uitzendbureau moet in die gevallen de melding verzorgen.

9 Brandslang op buitenterrein

Melding:

De toepassing van brandslanghaspels op het buitenterrein van een camping levert in de wintermaanden problemen op. Brandslangen en leidingen vol water bevriezen en zijn daardoor onbruikbaar. De Milieudienst staat niet toe dat slangen en leidingen (die kunnen bevriezen) droog staan en afsluiters vorstvrij ondergronds worden aangebracht.

Oplossing/toelichting:

Brandweer en Milieudienst hanteren een doel- in plaats van een middelvoorschrift. De ondernemer heeft dus de vrijheid om te kiezen voor een andere oplossing dan brandslanghaspels. Goede alternatieven zijn:

- verrijdbare brandblusapparaten;
- draagbare brandblusapparaten;
- poeder- of schuimblussers.

10

Wel of geen brandblusmiddelen in de keuken?

Melding:

De Brandweer verplicht de aanwezigheid van brandblusmiddelen in de keuken. Volgens de hygiëne-eisen mogen brandblusmiddelen niet in de keuken aanwezig zijn.

Oplossing/toelichting:

Brandblusmiddelen moeten in de keuken aanwezig zijn, maar moeten goed schoongemaakt kunnen worden. Bij blusdekens kan dat, wanneer de deken in de (gesloten) plastic verpakking blijft zitten. Poederblussers, CO₂ of sproeischuimblussers kunnen worden omkast, mits ze als blusmiddel goed zichtbaar zijn. Brandslangen mogen in de keuken worden ingebouwd in een kast, mits er een pictogram op aangebracht wordt. Een brandslang in de keuken moet vanwege legionellagevaar wel regelmatig worden doorgespoeld. Verzegeling van een brandslang is niet verplicht, een jaarlijkse controle wel. Deze controle is herkenbaar aan de sticker van de keuringsinstantie.

Waar moeten de brandblussers komen?

Melding:

De plaats waar brandblusmiddelen aanwezig moeten zijn geeft discussie tussen de Brandweer, de Arbeidsinspectie (AI) en de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA), die allemaal verschillende plekken aanwijzen.

Oplossing/toelichting:

Bouwkundige- en brandveiligheidseisen zijn vanuit de Arbowet overgeheveld naar het Bouwbesluit. De AI kijkt daar inmiddels niet meer naar tijdens inspecties. Op termijn gaat dit ook gebeuren met de gebruiksbepalingen (bordjes, brandblusmiddelen). De VWA kijkt niet meer naar de plaats van de brandblusser, mits deze een hygiënische bedrijfsvoering niet in de weg staat (zie ook melding 10).

Ramen als vluchtroute?

Melding:

Een ondernemer wil een vluchtweg via een raam regelen door het verwijderen van een hekje voor een raam, zodat het raam naar buiten toe open kan. Een ingediend 'bouwplan' voor het verwijderen van het hekje voldoet niet aan 'redelijke eisen van welstand': het beschermd stadsgezicht wordt geschaad.

Oplossing/toelichting:

In het Bouwbesluit zijn eisen gesteld aan vluchtroutes. Indien de uitvoering van een te openen constructie in de vluchtroute (raam of deur) aan de eisen van het Bouwbesluit voldoet, mag een raam dus ook worden gebruikt als vluchtroute. Deze eisen hebben onder andere betrekking op breedte / hoogte, draairichting, bediening om te openen, aanduiding (transparant) en de plaats waar de uitgang heen voert. Indien door de uitvoering van de vluchtroute een beschermd stadsgezicht wordt geschaad, is dat inderdaad een welstandsprobleem. De oplossing van dat probleem is een lokale zaak en niet vastgelegd in de bouwregelgeving.

13 Draairichting vluchtdeuren: naar binnen of buiten?

Melding:

Vluchtroutes moeten volgens het Bouwbesluit zijn voorzien van deuren die naar buiten open-draaien. De gemeente wil uit het oogpunt van de veiligheid op straat dat deze deuren naar binnen draaien. Daarbovenop wil Monumentenzorg meestal niet dat bij monumenten de deuren worden aangepast.

Oplossing/toelichting:

Er zijn voor dit probleem verschillende oplossingen mogelijk. Ondernemers doen er goed aan voordat zij hun pand openen met de gemeente te overleggen. Vaak ligt het eraan of een deur uitkomt op de openbare weg of op een terras. De gemeente is aansprakelijk voor eventuele letselschade die voortkomt uit naar buiten draaiende deuren. Er zijn verschillende mogelijkheden om deze schade te voorkomen of te beperken: een inwendig portiek bouwen waarbij de buitengevel ongewijzigd blijft, een dubbel kozijn maken of een speciaal scharnier aanbrengen waardoor de deur in noodgevallen toch naar buiten opendraait of een object plaatsen waardoor mensen niet tegen een naar buitendraaiende deur aanlopen.

Een nooddeur die uitsluitend wordt gebruikt voor het vluchten uit een gebouw en is aangemerkt als nooddeur, mag naar buiten draaien. Als men het gebouw door die nooddeur moet ontvluchten, dan weegt het veilig kunnen vluchten zwaarder dan de hinder die dat voor eventuele passanten op het voetpad kan opleveren. Daarom mag een nooddeur naar buiten draaien over bijvoorbeeld een voetpad, mits die deur nergens op een afstand van minder dan 0,6 m langs een voor motorvoertuigen openstaande weg voert.

14 Mogen schuifdeuren als vluchtroute dienen?

Melding:

Een schuifdeur wordt door de Brandweer, in de hoofdingang, toegestaan als nooddeur. Maar volgens Arboregels mag dat niet.

Oplossing/toelichting:

Als toegangsdeur én deur die onderdeel is van een vluchtroute, is een schuifdeur wel geoorloofd. Schuifdeuren mogen alleen als vluchtroute worden gebruikt indien er niet meer dan 100 personen op deze deur zijn aangewezen. Het voordeel van een schuifdeur is weliswaar dat deze niet tegen de vluchtroute in draait, maar je kunt hem niet voorzien van de vereiste sluiting om te voldoen aan de vereisten voor deuren waarop meer dan 100 personen zijn aangewezen (openen bij lichte druk tegen de deur).

Een nooddeur wordt alleen geopend in geval van nood en moet met de vluchtrichting meedraaien. Op grond van het Arbeidsomstandighedenbesluit en het Bouwbesluit 2003 mag een

schuifdeur (of hefdeur) geen nooddeur zijn.

De Arbeidsinspectie inspecteert niet meer op bouwtechnische zaken, deze vallen nu onder het Bouwbesluit en onder toezicht van de Brandweer.

15 Bepalen maximum aantal bezoekers in horecagelegenheid

Melding:

Het is erg onduidelijk hoe een ondernemer het maximaal aantal bezoekers van een horecabedrijf moet berekenen.

Oplossing/toelichting:

Voor deze berekening zijn meerdere regels van belang. Ten eerste het Bouwbesluit 2003 over de breedte en draairichting van deuren, en de opvang- en doorstroomcapaciteit van gangen en trappen. Ten tweede de gebruikstechnische voorschriften uit de gemeentelijke bouwverordening. Meer uitleg vindt u op www.vrom.nl in de brochure "Vluchten bij brand: handreiking voor gebruiksvergunning".

VROM werkt aan het landelijk uniformeren van gemeentelijke brandveiligheidsvoorschriften. Het Gebruiksbesluit zal naar verwachting eind 2007 in werking treden. Er wordt een rekeninstrument ontwikkeld waarmee de ondernemer zelf kan berekenen welk maximaal aantal bezoekers

tegelijktijd in het betreffende horecabedrijf mag worden toegelaten. Dit instrument zal naar verwachting eind 2007 beschikbaar komen op de website van VROM.

16

Inzet van roofvogels bij beheer en schadebeperking

Melding:

De Milieubeheervergunning verplicht bedrijven om 'doeltreffende maatregelen te treffen ter voorkoming van schade en overlast door ongedierte en vogels in de omgeving van de inrichting'. Om aan deze verplichting te voldoen, is de meest gangbare methode het inzetten van roofvogels onder leiding van een valkenier. Dit om de vogels, zoals kraaien en meeuwen, te verjagen. De Flora-en faunawet biedt echter niet de mogelijkheid vogels voor dit doel te verstoren. Er wordt daarom geen toestemming gegeven tot het inzetten van een valkenier met zijn vogels.

Oplossing/toelichting:

In bepaalde omstandigheden kan het Ministerie van LNV of Gedeputeerde Staten toestemming geven voor de inzet van roofvogels. Belangrijke voorwaarde is dat preventieve en andere toegestane middelen aantoonbaar niet gewerkt hebben. Omdat de inzet van roofvogels kan leiden tot het doden van de dieren die schade veroorzaken, wordt dit gezien als laatste optie. Pas als de inzet van jachtvogels ook geen resultaat heeft, kan LNV een ontheffing verlenen voor het gebruik van andere roofvogels. Dit geldt zowel voor het verjagen van beschermde als niet beschermde soorten. Degene die een roof- of jachtvogel inzet moet over voldoende vaardigheden beschikken. In de praktijk betekent dit dat deze persoon in het bezit is van een valkeniersakte.

17 Chloorvervanger wel of niet gebruiken?

Melding:

Van de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) moeten chloorvervangers gebruikt worden voor het reinigen van toiletten, maar de Milieudienst verbiedt het gebruik van chloorvervangers in verband met stankoverlast.

Oplossing/toelichting:

De VWA geeft geen enkele verplichting voor gebruik van een bepaald type reinigingsmiddel en desinfecteermiddel. De gebruikte middelen moeten wel zijn goedgekeurd en restanten van dergelijke middelen mogen niet in levensmiddelen teruggevonden worden.

18

Mogen vloestofdichte vloeren nat worden gereinigd?

Melding:

*Ondernemers krijgen strijdige
aanwijzingen over het schoonma-
ken van vloeren. De Arbeids-
inspectie zou eisen dat vloeren nat
worden schoongemaakt omdat
anders stof vrijkomt. De Milieu-
dienst zou gezegd hebben dat ze
droog moeten worden schoonge-
maakt omdat anders verontreini-
ging in het grondwater terecht-
komt.*

Oplossing/toelichting:

De wet geeft geen aanleiding tot
misverstand. Het nat reinigen van
vloestofdichte vloeren is op
grond van milieuwetgeving niet
verboden. Vloestofdichte
vloeren kunnen dus zonder
problemen nat gereinigd worden.

19 Verpakkingen navulbaar of mono?

Melding:

De Milieudienst wenst navulbare verpakkingen, terwijl de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) monoverpakkingen zou eisen.

Oplossing/toelichting:

De VWA stelt monoverpakkingen niet verplicht. Alle goede verpakkingen kunnen en mogen (her)gebruikt worden, zolang de hygiëne goed is en de temperatuur van het product aan de eisen voldoet.

20

Afval van bezoekers aan recreatiebedrijf

Melding:

Recreatiebedrijven worden verkeerd aangepakt door het verpakkingenbesluit. Recreatiebedrijven verkopen geen artikelen noch producten aan derden die niet op het bedrijf of het terrein zelf aanwezig zijn. In principe worden alleen voedsel, drank en promotieartikelen verkocht welke ter plekke worden geconsumeerd. Veelal wordt ook ter plekke van huis meegebracht voedsel en drank genuttigd. Recreatiebedrijven zamelen dus niet alleen hun eigen verpakkingen in, maar ook het afval van de meegebrachte waren.

Dit afval wordt op correcte wijze tegen hoge kosten afgevoerd.

Oplossing/toelichting:

Als u geen verpakte producten verkoopt, is een deel van het Besluit beheer verpakkingen en karton niet op u van toepassing. Als de verpakkingen niet van uw naam zijn voorzien, omdat u alleen verpakte producten van derden verkoopt (bv. frisdranken) of producten in last-minute verpakkingen (bv. blanco draagtasjes, frietbakjes), hoeft u niet te zorgen voor de inzameling en nuttige toepassing en recycling van dat verpakkingsafval. U moet wel zorgen voor preventie, en het voorkomen van zwerfafval. Als u echter zelf producten verpakt én de verpakte producten of last-minute verpakkingen van uw naam laat voorzien, is het besluit wel van toepassing en zult u moeten zorgdragen voor inzameling, recycling en nuttige toepassing van de door u op de markt gebrachte verpakkingen.

Melding:

De Warenwet eist een dubbele deur tussen het toilet en de keuken, volgens de Brandweer mag dat niet.

Oplossing/toelichting:

Volgens het Bouwbesluit mogen toiletruimten niet rechtstreeks uitkomen in ruimten waar voedsel wordt gehanteerd. De bereidruimte en het toilet dienen door minstens twee deuren gescheiden te worden, meestal in de vorm van een tussenruimte (voorportaal) waar de handenwasgelegenheid is geplaatst. Tussen toilet en ruimte waar geen handelingen met levensmiddelen plaatsvinden (bv. opslagplaatsen) kunt u wel met één deur volstaan. De deuren mogen echter niet de looprichting naar de nooduitgang belemmeren. Dus als de doorgang langs het toilet geen rookvrije vluchtroute is, is er geen eis vanuit de bouwregelgeving.

Wel of geen daglichttoetreding in voedselbewerkingsruimten?

Melding:

In een ruimte waar voedsel wordt bereid zijn meestal geen ramen. Zo kan vanuit hygiënisch oogpunt een bepaalde temperatuur worden gegarandeerd. De Voedsel en Waren Autoriteit controleert die temperatuur. Maar volgens de Arbowet moeten in een ruimte ramen of dakvensters aanwezig zijn als personen hier langer dan twee uur per dag werken, tenzij daar redelijkerwijs niet aan kan worden voldaan.

Oplossing/toelichting:

De verplichting tot daglicht is sinds 1 januari 2007 vervallen. Een ruimte dient wel voldoende verlicht te zijn, maar dit mag met kunstlicht, indien daglicht niet mogelijk is. Indien wel een raam of venster aanwezig is, moet de ondernemer maatregelen nemen wanneer het zodanig licht en warmte doorlaat dat de hygiëne in gevaar komt. De ondernemer heeft verschillende mogelijkheden om binnen een bepaalde ruimte de vereiste temperatuur te verkrijgen: airco, externe zonwering, zonwerend glas, het aanbrengen van temperatuurwerende folie en het plaatsen van dubbelglas of horren. Per ruimte kan gekeken worden naar de optimale combinatie.

Afvalcontainer: binnen of buiten?

Melding:

Volgens de Voedsel en Waren Autoriteit is het niet toegestaan om vuilnis binnen het bedrijf op te slaan, maar van de gemeente mag je vuilnis alleen op gezette tijden buiten zetten.

Oplossing/toelichting:

Vuilnis mag je volgens de Hygiënecode binnen bewaren als de opslagruimte voldoet aan een aantal eisen. Zo is het alleen toegestaan om vuilnis te bewaren in een afgesloten ruimte die goed schoon te houden is. Vuilnis mag geen onaangename geur verspreiden en geen ongedierte aantrekken. Besmettingsgevaar moet in alle gevallen worden voorkomen. Het is daarom niet toegestaan voedsel te bewaren of te bereiden in dezelfde ruimte als waar vuilnis wordt bewaard. De gemeente kan u adviseren in het geval de eisen onevenredige kosten met zich meebrengen of als het niet mogelijk is de ruimte helemaal volgens de wet in te richten. Sommige gemeenten bieden tegenwoordig ook contracten aan voor het dagelijks ophalen van vuilnis of voor extra containers buiten.

24

Moet de vacuümverpakking open om temperatuur te meten?

Melding:

Ondernemers zijn verplicht de temperatuur van producten dagelijks te meten en te registreren. Bij deze meting moet je de temperatuur in de kern van het product meten. Het dagelijks meten is niet alleen een enorme administratieve last, maar ook moet bij vacuüm verpakte producten de verpakking worden opengemaakt. Dat komt de houdbaarheid van het product bepaald niet ten goede.

Oplossing/toelichting:

Het is voldoende om wekelijks een meting uit te voeren. De kerntemperatuur kun je eenvoudig meten door de meetapparatuur midden tussen de verpakte artikelen te leggen. De vacuümverpakking hoeft dus niet open om te meten.

Melding:

Volgens de Hygiëncode voor de horeca mag in de keuken geen vetvangput zijn, maar de ondernemer heeft verder geen inpandige ruimte om een vetvangput aan te brengen en de gemeente verbiedt de plaatsing van de put buiten.

Oplossing/toelichting:

In een keuken (bereidplaats) mag wel een vetvangput geplaatst worden. Indien dit geen nadelige invloeden heeft op de hygiëne is de aanwezigheid toegestaan. Het spreekt vanzelf dat de vetvangput op hygiënische wijze dient te kunnen worden geleege en dat de opslag ook hygiënisch verantwoord plaatsvindt. Zo is het belangrijk de put te legen op tijdstippen dat geen bereidingshandelingen plaatsvinden. Het advies in de Hygiëncode Horeca (versie 2004) blijft dat de vetvangput bij voorkeur buiten de bereidplaats en de ruimte voor ontvangst van goederen wordt geplaatst.

Keukenvloer: glad en schoon of stroef en vies?

Melding:

Volgens de Arboregels moet een keukenvloer zoveel mogelijk stroef zijn om uitglijden te voorkomen.

Volgens de Hygiëncode voor de horeca moeten vloeren eenvoudig schoon te houden zijn.

Oplossing/toelichting:

In de praktijk heeft dit onterecht tot discussies geleid. Eenvoudig schoon te maken is iets anders dan een gladde vloer. Er zijn talloze vloermaterialen die zowel goed schoon te houden zijn als stroef zijn. Bestaande gladde vloeren kun je met een coating bewerken, zodat ze stroef aanvoelen als ze nat zijn.

27 Werkvoorraad evenementen- ondernemer

Melding:

Waarom mag een evenementen-ondernemer maar 12 consumpties als werkvoorraad hebben? In een pauze op een evenement is in korte tijd veel meer nodig.

Voedselveiligheid

Oplossing/toelichting:

De Voedsel en Waren Autoriteit beveelt aan dat normaal gesproken slechts een beperkte hoeveelheid in voorraad gehouden wordt, om de veiligheid van de producten te waarborgen en de mogelijke voedselveiligheidsrisico's te beperken. Indien sprake is van zogenaamde consumptiepieken, is het uiteraard mogelijk een grotere voorraad aan te leggen, om zo in het komende piekmoment te kunnen voldoen aan de vraag van de consumenten. U als ondernemer kunt de voorraad dan uitbreiden tot een hoeveelheid waarvan u, op basis van ervaring, inschat dat die tijdens het piekmoment verkocht wordt. Daarbij dient wel de duur van het piekmoment zo kort mogelijk te zijn, indien het bederfelijke levensmiddelen betreft.

Inslaan van drank zonder vergunning

Melding:

Een eigenaar van een groepsverblijf wil als extra service voor zijn klanten drank inslaan, zonder commercieel doel. Volgens de Drank- en Horecawet is dit niet toegestaan. De gasten mogen wel zelf drank meenemen, en ook mag een leverancier de drank afleveren bij het verblijf.

Antwoord

Een recreatieondernemer die tegen betaling alcohol aan zijn gasten verkoopt, dient in het bezit te zijn van een Drank- en Horecaverunning, ook al zegt hij geen commercieel doel te hebben. De vergunning is in het leven geroepen om niet aan een ieder toe te staan alcohol te verstrekken. Indien hij geen vergunning heeft, zullen zijn gasten zelf de plaatselijke supermarkt of slijter moeten inschakelen, deze mag dan drank leveren aan de gasten.

29 Wel een minibar geen drankautomaat

Melding:

Waarom mag wel drank worden verkocht in een minibar maar niet via een automaat op de gang?

Oplossing/toelichting:

De wetgever is tegen automaten met drank op de gang, omdat er dan geen controle kan zijn op leeftijd. Een minibar of drankenautomaat in een hotelkamer mag wel, mits de ondernemer over een Drank- en Horecaverunning beschikt, en mits degene die de hotelkamer gebruikt de vereiste leeftijd heeft bereikt.

30 Verstrekking alcohol vergt bedrijfsleider van minimaal 21 jaar

Melding:

Een bedrijfsleider in een horecagelegenheid moet minimaal 21 jaar zijn en mag bovendien alleen het bedrijf leiden als zijn of haar naam op de vergunning staat.

Waarom?

Oplossing/toelichting:

Voor de verstrekking van alcoholhoudende drank in een horecagelegenheid is het van belang dat geschoold personeel met enig overwicht aanwezig is. Er moet altijd een leidinggevende van minimaal 21 jaar aanwezig zijn die in het bezit is van het diploma Sociale Hygiëne. Aan de grens van 21 jaar ligt de gedachte ten grondslag dat men vanaf die leeftijd in staat wordt geacht de verantwoordelijkheid te dragen voor de verstrekking van alcohol, terwijl daarmee bovendien een marge blijft ten opzichte van de minimale consumentenleeftijdsgrens van 16 jaar bij zwak alcoholhoudende drank en 18 jaar bij sterke drank.

31 Wel ondersteunende horeca in detailhandel, geen ondersteunende detailhandel in horeca

Melding:

Horecaondernemers met een Drank- en Horecavergunning mogen geen detailhandelsactiviteiten combineren binnen hun bedrijf. Omgekeerd mogen detailhandelsbedrijven wel ondersteunende horeca voeren.

Oplossing/toelichting:

Bij een Drank- en Horecavergunning is in de ruimte waar alcoholhoudende drank geschenken wordt slechts directe verkoop van serviceproducten als rookwaren, condooms, maandverband en snoepgoed toegestaan. De verkoop van andere producten is weliswaar mogelijk, maar niet in dezelfde ruimte. Dit geldt ook voor detailhandelbedrijven die alcoholhoudende drank willen schenken. Zij dienen ook over een Drank- en Horecavergunning te beschikken. En daar moet ook een afscheiding zijn tussen de winkel en het horecagedeelte. Een koper moet namelijk naar een winkel kunnen gaan zonder verplicht te worden door het dranklokaal te gaan.

32 Grenzen geluidsniveau verschillen

Melding:

Bij een evenement is vaak meer geluid toegestaan dan binnen de muren van een horecabedrijf. De gemeente bepaalt welk geluidsniveau is geoorloofd. Maar ondernemers constateren veel verschillen tussen bedrijven onderling.

Oplossing/toelichting:

Bij een evenement mag meer geluid worden gemaakt dan in een regulier horecabedrijf. Dit komt omdat een evenement tijdelijk is. Gemeenten bepalen welk geluidsniveau is toegestaan omdat zij de locatie van een evenement of horecagelegenheid kennen en kunnen inschatten of het geluidsniveau voor overlast zorgt. Op de ene locatie kan sneller sprake zijn van geluidsoverlast dan op een andere. Dit verklaart de verschillen in het geluidsniveau dat wordt toegestaan.

33

Is het toegestaan met een gemotoriseerd langzaam voertuig personen te vervoeren?

Melding:

De eigenaar van een recreatieboerderij wil mensen vervoeren buiten zijn terrein met een gemotoriseerd langzaam voertuig, in dit geval een wegtreintje.

Volgens de Wegenverkeerswet (WVW 1994) valt dit voertuig onder het gemotoriseerd langzaam vervoer en moet een kenteken aanwezig zijn om op de openbare weg te rijden. Echter volgens de Wet Personenvervoer is dat niet zo. De Divisie Vervoer adviseert de eigenaar door te gaan met het vervoer, terwijl de politie dit kan verbieden. Als iets misgaat bij het vervoeren van personen, is niet duidelijk welke regel geldt en wie aansprakelijk is. Door deze onduidelijkheden durft de eigenaar geen gebruik meer te maken van zijn 'wegtreintje' op de openbare weg.

Oplossing/toelichting:

In principe is het verboden personen te vervoeren in of op aanhangwagens achter motorvoertuigen of bromfietsen, en in open of gesloten laadruimten van motorvoertuigen of bromfietsen. De wegbeheerder kan onder voorwaarden ontheffing verlenen, voor een specifieke situatie. De wegbeheerder houdt hierbij rekening met de gebruikelijke gedoogpraktijk. Afhankelijk van over welke wegen gereden wordt, vraagt u ontheffing aan bij één of meerdere overheidsinstantie(s) die eigenaar zijn van de wegen. Dit kan zijn Rijkswaterstaat, Provincie, het Waterschap, de gemeente. Bij de gemeente kunt u nagaan wie de beheerder is van een bepaalde weg.

34 Wie controleert legionella in zwemwater?

Melding:

De provincie draagt de controle van zwemwater op legionella over aan het Zuiveringsschap. Is dit toegestaan?

Oplossing/toelichting:

Dit is toegestaan. Voor de landelijke regelgeving over legionella is een splitsing gemaakt naar bevoegd gezag. Voor drinkwater is dit de VROM-Inspectie; voor zwemwater de provincie. Zwemwater is te onderscheiden in 'betegelde' zwembaden (Categorie A en B-badinrichtingen) en oppervlaktewater (Categorie C en D-inrichtingen). Het Zuiveringsschap heeft al een controlerende taak voor oppervlaktewater, en daarom is het praktisch en financieel voordelig voor de provincie om de legionella-controle voor badinrichtingen en zwemgelegenheden in oppervlaktewater over te dragen aan het Zuiveringsschap.

35 Stankcirkel belemmert uitbreiding recreatiebedrijf

Melding:

Door de ligging in een stankcirkel kan een recreatiebedrijf niet uitbreiden. Dit terwijl het bedrijf groeit juist vanwege de ligging in een agrarische omgeving.

Oplossing/toelichting:

Geurregeling draagt bij aan een goed leefklimaat, en beschermt omwonenden tegen overmatige geurhinder, via de zogenoemde stankcirkel of geurcontour. Een stankcirkel of geurcontour heeft indirect gevolgen voor de ruimtelijke ordening: de "omgekeerde werking". Als een bouwvergunning (of uitbreiding van het recreatieterrein) wordt aangevraagd, moet wel duidelijk zijn, dat ondanks de stankcirkel een 'goed leefklimaat' is gegarandeerd. In gemeentelijk/provinciaal ruimtelijk beleid wordt er vaak van uit gegaan dat (alleen) buiten de stankcirkel aan die vereiste wordt voldaan. In dat geval wordt uitbreiding van het recreatieterrein inderdaad niet vergund.

36 Stankcirkel belemmert dagrecreatie van kampeerbedrijf

Melding:

Een bedrijf met 15 kampeerplaatsen wil zich gaan toeleggen op dagrecreatie. Maar dit kan niet in verband met de ligging in een stankcirkel. Verblijf van een aantal dagen is wel toegestaan, maar verblijf van een aantal uren niet.

Oplossing/toelichting:

Op 1 januari 2007 is de Wet Geurhinder en Veehouderij in werking getreden. Met behulp van die wet biedt het 'bevoegd gezag' (meestal de gemeente) omwonenden bescherming tegen overmatige geurhinder. Deze bescherming wordt alleen geboden aan 'geurgevoelige objecten', kort gezegd: gebouwen die permanent -of vergelijkbaar- voor menselijk wonen of menselijk verblijf zijn bestemd en in gebruik zijn. Of dagrecreatie al dan niet door de gemeente wordt vergund, hangt af van het feit of de nieuwe activiteiten van het bedrijf in het kader van de dagrecreatie moeten worden aangemerkt als geurgevoelig én van ander beleid van de gemeente (bijvoorbeeld het bestemmingsplan).

37 Wonen in een recreatiepark

Melding:

Het college van B&W is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de bevolking in een geautomatiseerd gemeentelijke basisadministratie (GBA) van persoonsgegevens. Degene die in Nederland een bepaalde termijn verblijft, moet schriftelijk aangifte doen van verblijf en adres. Wie geen woonadres heeft, is verplicht een briefadres te kiezen. De gemeente moet personen inschrijven. Zelfs als op grond van het bestemmingsplan blijkt dat op een bepaalde locatie niet permanent mag worden verbleven. Permanente bewoning op recreatiepark is namelijk onwettig. Men kan geen rechten ontleen aan een gedoogsituatie. De inschrijving staat namelijk los van permanente bewoning (18 maanden). Een ondernemer ervaart dit als strijdig.

Oplossing/toelichting:

Als een gemeente zich aan de voorschriften houdt, ontstaan geen tegenstrijdigheden op dit punt. Iedereen die (tijdelijk) in Nederland verblijft moet een adres opgeven. Echter bij de inschrijving meldt de gemeente aan de inschrijver dat permanente bewoning niet is toegestaan en wijst deze op strijdig gebruik van het Bestemmingsplan. Inschrijving in de GBA op het adres van de recreatiewoning betekent dat de betreffende persoon aan de gemeente automatisch het bewijs verschaft dat hij of zij in overtredding is. De gemeente gaat dan tot handhaving over ten einde de permanente bewoning te beëindigen.



Duidelijk aanspreekpunt
voor ondernemers door
accountmanagement

De recreatiesector heeft te maken met een veelheid aan regels en vergunningen. Nunspeet en Horst aan de Maas zijn druk bezig de organisatie binnen hun gemeenten beter af te stemmen op de behoeften van ondernemers. Karin Lokhorst, accountmanager recreatie: “Ze hebben niet langer het gevoel van het kastje naar de muur te worden gestuurd.” Teamleider Vergunningen Peter Voesten: “We willen dat ondernemers met elke vraag bij ons terecht kunnen. En het belangrijkste daarbij is dat ze één duidelijk aanspreekpunt hebben.”

“Laatst heb ik geregeld dat een probleem met wilde zwijnen werd opgelost”, vertelt Karin Lokhorst van de gemeente Nunspeet. “Ze maakten het de eigenaars van een recreatieterrein heel moeilijk, vormden een ware plaag. De recreatiesector heeft met zeer uiteenlopende zaken, problemen en vergunningen te maken. Het is een ingewikkelde branche. Ik ben nu sinds een jaar aangesteld als accountmanager, speciaal voor de recreatiesector. En dat werpt z’n vruchten af. Mensen van buiten weten me te vinden en ook voor collega’s vorm ik een vraagbaak.”

Vergunningaanvragen verlopen soepeler

Taco in 't Veld, beheerder van camping Bad Hoophuizen met 1000 standplaatsen, vindt dat de gemeente Nunspeet het goed aanpakt. “Vroeger moest je bij verschillende gemeentelijke afdelingen vergunningaanvragen

indienen, dat werd dan al gauw een rommeltje. Sinds Karin onze contactpersoon is, verlopen de vergunningaanvragen een stuk soepeler. Zij weet welke aanvragen ik heb ingediend en wat voor plannen ons bedrijf heeft. Dat praat makkelijker. Bovendien is het fijn dat er bij de gemeente iemand is die sámen met jou de vergunningaanvragen regelt.”

In Horst aan de Maas zijn er ook accountmanagers, al heeft de gemeente voor een andere aanpak gekozen dan in Nunspeet. Peter Voesten: “We zijn te klein voor een fulltime accountmanager alleen voor recreatie. Binnen onze gemeente werken we met bedrijfscontactfunctionarissen die het eerste contact met ondernemers hebben. Zij kunnen mensen doorverwijzen naar de accountmanagers milieu, ruimtelijke ordening, bijzondere wetten en volkshuisvesting die samen met ondernemers de procedures en vergunningaanvragen doorlopen. Vooroverleg met

een ondernemer en een ontvankelijkheidstoets van de vergunningaanvraag zijn heel belangrijk, benadrukt Voesten. “Ga met elkaar om de tafel en bekijk wat nog ontbreekt aan de vergunningaanvraag. Daar voorkom je een hoop vertraging of ellende mee. Bovendien kun je ondernemers wijzen op beleidsterreinen waar ze zelf nog niet aan gedacht hebben.”

Zorg ervoor dat bestemmingsplannen actueel zijn

Binnen gemeenten moet een mentaliteitsverandering plaatsvinden, gelooft Voesten: “De ondernemer is onze klant en moet met al zijn vragen bij ons terecht kunnen. Daarbij is het noodzakelijk niet alleen naar ons product en de regels te kijken, maar de behoeften van ondernemers daadwerkelijk als uitgangspunt te nemen. Als je de regel-druk voor ondernemers wilt

verminderen en soepelere vergunningprocedures nastreeft, moet je ook naar je beleid kijken. Vaak zijn bestemmingsplannen niet goed doortimmerd. Dat is erg vervelend voor ondernemers. Let er daarom op dat bestemmingsplannen actueel en goed onderbouwd zijn. Zorg bijvoorbeeld dat het bestemmingsplan alternatieven biedt als je weet dat veel ondernemers in je gemeente een andere toekomst voor hun bedrijf zoeken.”

Dick Lith, eigenaar van camping De Kasteelse Bossen in Melderslo had bij de eerste uitbreidingsaanvraag de nodige problemen met de gemeente Horst aan de Maas. “Op onze eerste uitbreiding van 15 naar 25 plekken hebben we bijna drie jaar moeten wachten. Er was geen vast aanspreekpunt bij de gemeente en doordat het bestemmingsplan niet in orde was en de gemeente nog geen recreatiegebied had vastgesteld konden we geen vergunning krijgen. Dat was ontzettend

vervelend. We hebben toen veel kostbare tijd verloren. Maar inmiddels zien we dat de veranderingen binnen de gemeente vruchten beginnen af te werpen. Een groot probleem is nog steeds dat bestemmingsplannen inflexibel zijn. Het duurt bijzonder lang voordat een wijziging mogelijk is. Wel merken we dat we in andere opzichten alle medewerking krijgen van de gemeente. Onze nieuwe vergunningaanvragen verlopen prima. Er is vooroverleg, en de gemeente kent onze toekomstplannen en denkt met ons mee.”

Ondernemers hebben ook een rol

Als ondernemer heb je zelf ook een rol, vinden Lith en In 't Veld. Lith: “Ik heb de gemeente gevraagd om het komende bestemmingsplan aan ondernemers voor te leggen zodat we erop kunnen schieten en ik hou een vinger aan de pols door lid te

zijn van verschillende commissies." In 't Veld: "Ik begrijp best dat bepaalde vergunningaanvragen ingewikkeld zijn, daarom heb ik bijvoorbeeld voor onze supermarkt en de groepsaccommodatie aparte gebruiksvergunningen aangevraagd. Die kun je makkelijk downloaden via de gemeentelijke website."

De website is volgens Voesten een onderdeel dat veel gemeenten, waaronder Horst aan de Maas, nog kunnen verbeteren. "Nu kun je de kapvergunning downloaden en wordt verwezen naar het recreatiebeleid dat geldt voor het beginnen van een recreatiebedrijf. Maar de informatie mag nog wel uitgebreider. Via internet maak je bepaalde informatie voor ondernemers snel en makkelijk toegankelijk." Ook voor Nunspeet is het internet belangrijk. Karin Lokhorst: "Bij ons kun je tegenwoordig de stand van zaken rond een bouwvraag volgen. Je ziet precies in welk stadium die

is en of de welstandscommissie de plannen heeft goedgekeurd. Mooi toch!"



— Kom zelf in actie

Heeft u last van regeldruk? Of zijn sommige regels onduidelijk of zelfs strijdig? Lees in het stappenplan hieronder wat u zelf kunt doen.

1. Raadpleeg de databank oplossingen strijdige regels

In de databank op www.strijdigeregels.nl vindt u concrete oplossingen voor alle gemelde strijdigheden. U kunt zoeken op sector, wetgeving, thema en handhavende instantie. Deze oplossingen gelden door het hele land.

2. Meld onduidelijke of strijdige regels

Als u voor uw probleem geen oplossing kunt vinden in de databank, dan kunt u de onduidelijke of strijdige regel melden op het meldpunt www.strijdigeregels.nl. Het Ministerie van Economische Zaken bekijkt vervolgens op welk overheidsniveau een oplossing moet worden gevonden. Is werkelijk sprake van een strijdige regel, dan zal de Rijksoverheid zich over het probleem buigen.

Uw melding en de bijbehorende oplossing worden opgenomen in de databank strijdige regels, zodat ook uw collega-ondernemers direct profijt hebben.

3. Geef afwijkingen aan ons door

De oplossingen in de databank zijn in het hele land van kracht. Bestuurders en Inspectiediensten hebben deze namelijk afgestemd tijdens het “convenantenoverleg aanpak strijdige regels”. Een voordeel is dat niet alleen rijksinspecteurs, maar ook gemeentelijke handhavers de interpretaties, zoals die in de databank zijn opgenomen, hanteren. Landelijke en uniforme toepassing is daarmee geborgd. Als handhavers toch van de oplossingen afwijken, meldt dit dan op strijdigeregels@minez.nl.

4. Overleg met de gemeente

Als regels strijdig (b)lijken te zijn of voor onduidelijkheden zorgen, trek dan aan de bel bij uw gemeente! Voor deze problemen zijn meestal oplossingen mogelijk zonder dat wetten en regels hoeven te worden aangepast. Doorgaans kan dit via het regulier overleg met de gemeente. In een aantal gemeenten zijn al speciale werkgroepen opgericht, waarin gemeenten, inspecties en ondernemers samen de problematiek aanpakken. Ook uw gemeente kan zo’n werkgroep starten. Weten hoe? Kijk op www.strijdigeregels.nl



■ Handige links

Wilt u meer weten over de aanpak van strijdige regels, de vermindering van de administratieve lastendruk, de Omgevingsvergunning of andere aan regelgeving en recreatie gerelateerde zaken? Hou dan onderstaande sites in de gaten:

Het landelijke bedrijvenloket helpt ondernemers bij vragen "Wat moet ik waar wanneer doen?" en "Waar moet ik aan voldoen?". Op www.bedrijvenloket.nl vindt u de Branchewijzer Verblijfsrecreatie, een digitale wegwijzer voor vergunningen en vereisten.

De overheid pakt samen met gemeenten, inspecties en ondernemers strijdige regels aan: www.strijdigeregels.nl

De overheid streeft naar administratieve lastenvermindering: www.administratievelasten.nl

De overheid heeft meer dan 1000 vergunningen doorgelicht in het Project Vereenvoudiging Vergunningen. Meer informatie vindt u op www.vereevoudigingvergunningen.nl

De Commissie Stevens adviseert de overheid op basis van praktijkervaringen om belemmerende wetten en regels te veranderen:

www.minderregels.ez.nl

Eén vergunning voor zaken op het gebied van wonen, bouwen en milieu. VROM werkt aan de omgevingsvergunning: www.vrom.nl/omgevingsvergunning

Inspecties werken steeds vaker en steeds beter samen:

www.andereoverheid.nl

Verschillende informatiebladen over voedselveiligheid zijn te vinden op www.vwa.nl
Specifiek over evenementen gaat infoblad 75.

De Hygiëencode kunt u vinden op de website van het Bedrijfschap Horeca en Catering:

www.bhenc.nl

Hier kunt u ook Temperatuurlijsten vinden voor wekelijkse registratie.

Informatie over de Arboretwetgeving vindt u op:

www.arbeidsinspectie.nl

Voor vragen over afval kunt u terecht bij de helpdesk Uitvoering Afvalbeheer van SenterNovem, e-mail: afvalbeheer@senternovem.nl, tel: 030-2147979.

Informatie over flora en fauna vindt u op: www.faunafonds.nl

Voor vragen kunt u terecht bij Gedeputeerde Staten of de Dienst Regelingen van het Ministerie van LNV (team CITES/ Flora en fauna), ffwet@minlnv.nl, 0800-2233322.

RECRON behartigt de belangen van recreatieondernemers:

www.recron.nl

Informatie specifiek over horeca kunt u vinden op de website van Koninklijk Horeca Nederland:

www.horeca.org



■ Index en afkortingenlijst

Index

	blz.		
Afval	34, 37	Vervoer	47
Alcohol	42, 43, 44, 45	Vetvangput	39
Arbeidsongeschied	14, 15, 16	Vloeren	32, 40
Arbeidstijden	17	Vluchtroute	23, 24, 26, 35
Arbodienst	14	Vogels	30
Bedrijfshulpverlening	13	Voorraad	41
Bedrijfsleider	44	WIA	16
Bezoekersaantal	28	Ziekte	14, 15
Blusmiddelen	20, 21, 22	Zwemwater	48
Chloorvervangers	31		
Daglicht	36		
Detailhandel	45		
Eerstedagmelding	19		
Geluid	46		
Gevaarlijke machines	18		
Identificatieplicht	12		
Inschrijving gemeente	51		
Jongeren	17, 18		
Legionella	48		
Ongedierde	30		
Reïntegratie	14, 15		
Schoonmaak	31, 32, 40		
Stankcirkel	49, 50		
Temperatuurmeting	38		
Toilet	35		
Uitzendkrachten	12, 19		
Verpakkingen	33, 34, 38		

Afkortingenlijst

Arbo	Arbeidsomstandigheden	SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
AI	Arbeidsinspectie	VROM	Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu
BHV	Bedrijfshulpverlener	VWA	Voedsel en Waren Autoriteit
CAO	Collectieve arbeidsovereenkomst	WGV	Wet Geurhinder Veehouderij
EZ	Ministerie van Economische Zaken	WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
GBA	Gemeentelijke basisadministratie	WVP	Wet Verbetering Poortwachter
LNV	Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit		
NVBR	Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding		
PEMBA	Wet Premiedifferentiatie en marktwerking bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen		
RECRON	De Vereniging van Recreatieondernemers Nederland		

Colofon

Dit is een uitgave van het Ministerie van Economische Zaken.
's-Gravenhage, februari 2007

Deze uitgave is te downloaden
via www.ez.nl

Publicatienummer: 07O101

Informatie

Ministerie van Economische Zaken
Aanpak Strijdige Regels
Bezuidenhoutseweg 20
Postbus 20101
2500 EC Den Haag

strijdigeregels@minez.nl
www.strijdigeregels.nl

Het kabinet werkt aan een overheid waarmee burgers, bedrijven en instellingen steeds beter en makkelijker zaken kunnen doen. Regels die meer hinderen dan helpen, worden geschrapt of vereenvoudigd waardoor ondernemers meer ruimte krijgen om te ondernemen. De regels die de maatschappij wel nodig heeft, moeten goed en efficiënt worden uitgevoerd, met zo min mogelijk rompslomp en met voldoende en begrijpelijke service en informatie.

Het kompas is een praktisch en handzaam boekje voor u, ondernemer, met daarin oplossingen voor knelpunten en onduidelijkheden in regelgeving. Het kompas dient als hulpmiddel in gesprekken die u met gemeenten, inspecties en andere handhavers voert.

De geboden oplossingen gelden door het hele land.

